

Microsoft  渔羽咨询

PMI 在线讲堂 —— 远程办公与项目协作的秘诀



疫情下，项目团队如何高效率远程协作

郑晓龙
渔羽咨询项目管理教练

1

盲人摸项 | Power your Business

我的事业



Word cloud containing: 阿里巴巴, 华为, 微软, 联想, 中兴, 中国移动, 中国联通, 中国电信, 工商银行, 建设银行, 农业银行, 交通银行, 招商银行, 浦发银行, 民生银行, 中信银行, 光大银行, 华夏银行, 兴业银行, 平安银行, 渤海银行, 浙江稠州商业银行, 江苏苏宁银行, 四川天府银行, 重庆三峡银行, 湖南长沙银行, 湖北武汉银行, 江西九江银行, 山东烟台银行, 河南中原银行, 安徽徽商银行, 福建海峡银行, 广东粤商银行, 广西龙江银行, 贵州黔农银行, 云南滇商银行, 四川成都银行, 重庆重庆银行, 湖南长沙银行, 湖北武汉银行, 江西九江银行, 山东烟台银行, 河南中原银行, 安徽徽商银行, 福建海峡银行, 广东粤商银行, 广西龙江银行, 贵州黔农银行, 云南滇商银行, 四川成都银行, 重庆重庆银行.

2

互动

高效远程协作的团队有哪些？



3



4

盲人摸顶 | Power your Business

远程办公的核心策略

- 减少需协同才能完成的工作比例
- 减弱远程对协同工作的负面影响
- 为独立完成的工作创造良好环境

5

盲人摸顶 | Power your Business

远程办公的两大突破口

赋能远程成员可**虚拟协同**
激活远程成员可**独立办公**

6

盲人摸顶 | Power your Business

项目团队如何高效远程协作

案例

OKR与游戏式项目团队



7

盲人摸顶 | Power your Business

感言分享

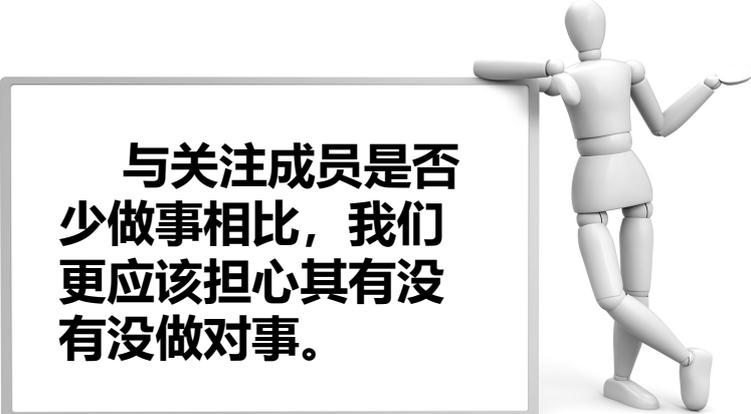
每个人都会有自己认为的要事，要形成整个团队的要事，并据此转换成成员的要事。



8


盲人摸项 | *Power your Business*

感言分享



与关注成员是否
少做事相比，我们
更应该担心其有没
有没做对事。

9

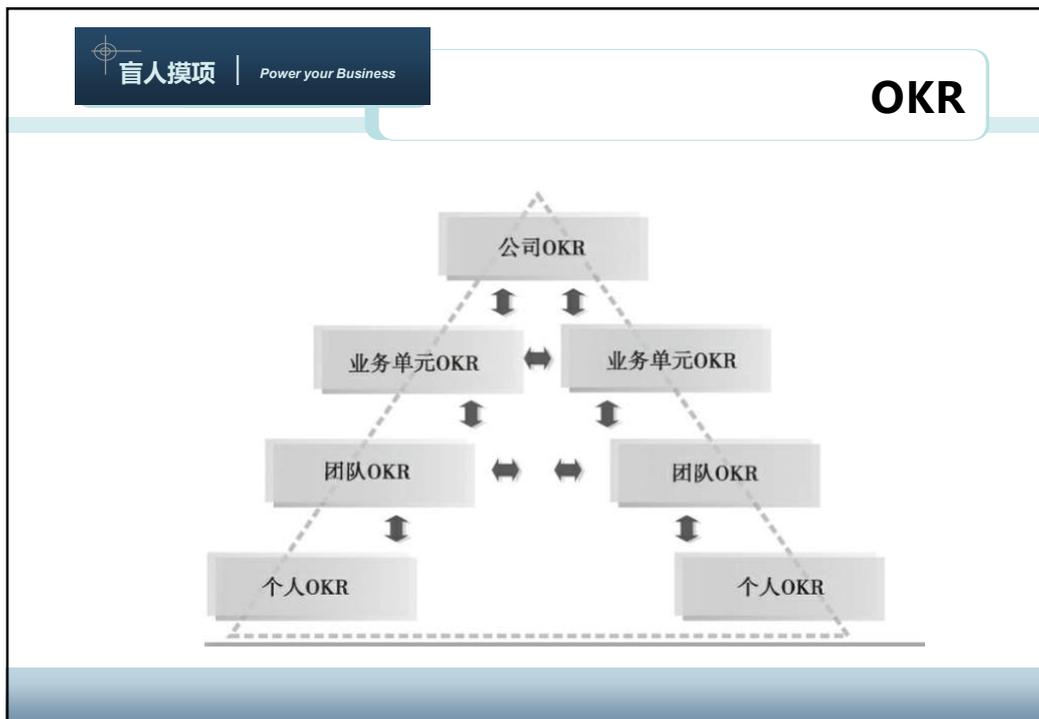

盲人摸项 | *Power your Business*

OKR

OKR设定与团队协同：

- 1.就一定周期的工作，设定目标（O，Objective）：定性地回答“我们想做什么？”
- 2.就一定周期的工作，设定关键结果（KR，KeyResults）用什么量化指标回答“我们如何知道自己是否达成了目标。”
- 3.在团队范围内，设定一个团队整体的OKR，也包括目标与关键结果，每个人的OKR是它的分解。我们每个人完成的自己的任务，因而也是一起去完成团队的任务。
- 4.在团队范围内，团队整体的OKR、每个人的OKR，都是公开的。通过把它公开出来，让团队成员更易协调一致。

10



11

盲人摸顶 | Power your Business

感言分享

将自上而下，转换自下而上，这是远程工作的挑战。

12

🎯 **盲人摸项** | Power your Business

OKR+ 游戏式项目团队

13

🎯 **盲人摸项** | Power your Business

OKR+ 赏金猎人

| 项目A | | | | | | |
|-----|--------|----|--------|--------|----|---|
| 里程碑 | 目标 | 猎物 | 捕猎截止时间 | 赏金 | 猎手 | 捕猎状态 |
| 第一周 | | | | | | +无人接单 +完成捕猎 +完成捕猎 -完成捕猎 ?正在捕猎 |
| | 本周赏金金额 | | | 本周猎物价值 | | |
| | 累积赏金金额 | | | 累积猎物价值 | | |
| 第二周 | | | | | | +无人接单 +完成捕猎 +完成捕猎 -完成捕猎 ?正在捕猎 |
| | 本周赏金金额 | | | 本周猎物价值 | | |
| | 累积赏金金额 | | | 累积猎物价值 | | |
| 第三周 | | | | | | +无人接单 +完成捕猎 +完成捕猎 -完成捕猎 ?正在捕猎 |
| | 本周赏金金额 | | | 本周猎物价值 | | |
| | 累积赏金金额 | | | 累积猎物价值 | | |
| 第四周 | | | | | | +无人接单 +完成捕猎 +完成捕猎 -完成捕猎 ?正在捕猎 |
| | 本周赏金金额 | | | 本周猎物价值 | | |
| | 累积赏金金额 | | | 累积猎物价值 | | |
| 第五周 | | | | | | +无人接单 +完成捕猎 +完成捕猎 -完成捕猎 ?正在捕猎 |
| | 本周赏金金额 | | | 本周猎物价值 | | |
| | 累积赏金金额 | | | 累积猎物价值 | | |

14

OKR+赏金猎人

| 项目A | | | | | | |
|------|--------|----|--------|--------|----|----------------------------------|
| 里程碑 | 目标 | 猎物 | 猎捕截至时间 | 赏金 | 猎手 | 猎捕状态 |
| 第一周期 | | | | | | +无人接单 +完成猎捕 -完成猎捕 ?正在猎捕 |
| | 本周赏金金额 | | | 本周猎物价值 | | |
| | 累积赏金金额 | | | 累积猎物价值 | | |
| 第二周期 | | | | | | +无人接单 +完成猎捕 -完成猎捕 ?正在猎捕 |
| | 本周赏金金额 | | | 本周猎物价值 | | |
| | 累积赏金金额 | | | 累积猎物价值 | | |
| 第三周期 | | | | | | +无人接单 +完成猎捕 -完成猎捕 ?正在猎捕 |
| | 本周赏金金额 | | | 本周猎物价值 | | |
| | 累积赏金金额 | | | 累积猎物价值 | | |
| 第四周期 | | | | | | +无人接单 +完成猎捕 -完成猎捕 ?正在猎捕 |
| | 本周赏金金额 | | | 本周猎物价值 | | |
| | 累积赏金金额 | | | 累积猎物价值 | | |
| 第五周期 | | | | | | +无人接单 +完成猎捕 -完成猎捕 ?正在猎捕 |
| | 本周赏金金额 | | | 本周猎物价值 | | |
| | 累积赏金金额 | | | 累积猎物价值 | | |

15

OKR+赏金猎人

| 里程碑 | 猎人：张三 (可以起花名) | | | | | | 猎人：李四 (可以起花名) | | | | | |
|------|---------------|----|---|------|------|------|---------------|----|---|------|------|------|
| | 目标 | 猎物 | 猎捕状态 | 赏金 | 对接入口 | 对接出口 | 目标 | 猎物 | 猎捕状态 | 赏金 | 对接入口 | 对接出口 |
| 第一周期 | | | =完成猎捕 +完成猎捕 -完成猎捕 ×放弃猎捕 ?正在猎捕 | | | | | | =完成猎捕 +完成猎捕 -完成猎捕 ×放弃猎捕 ?正在猎捕 | | | |
| | 小费 | 入 | | 说明 | | | 小费 | 入 | | 说明 | | |
| | | 出 | | 说明 | | | | 出 | | 说明 | | |
| | 本期赏金 | | | 累积赏金 | | | 本期赏金 | | | 累积赏金 | | |
| 第二周期 | | | =完成猎捕 +完成猎捕 -完成猎捕 ×放弃猎捕 ?正在猎捕 | | | | | | =完成猎捕 +完成猎捕 -完成猎捕 ×放弃猎捕 ?正在猎捕 | | | |
| | 小费 | 入 | | 说明 | | | 小费 | 入 | | 说明 | | |
| | | 出 | | 说明 | | | | 出 | | 说明 | | |
| | 本期赏金 | | | 累积赏金 | | | 本期赏金 | | | 累积赏金 | | |

16

盲人摸顶 | Power your Business

感言分享

构建“游戏型”
任务。过关，打怪
，加分，排名。



17

盲人摸顶 | Power your Business

感言分享

学会在同一
张纸上说话。



18

盲人摸顶 | Power your Business

感言分享

**善于应用远程办公工具中共
享、共创文档功能，让成员会前
提前阅读资料，并写下想法。**

19

盲人摸顶 | Power your Business

感言分享

**善于应用远程办公工具中的
日历功能，知道哪个时间段，团
队成员可以集中交流。**

20

盲人摸顶 | Power your Business

感言分享

有的远程办公软件提供美艳与背景虚化，可以解决颜值与家庭环境的私密性问题。

21

盲人摸顶 | Power your Business

感言分享

成员集体开会时，对其开展指导、建议、批评时，注意回避其身边的家人。

22


盲人摸顶 | Power your Business

感言分享



每开例会，可以增加一个环节，大家说说周边的情况、家里有什么好玩的事等等，拍拍照片也好。

23


盲人摸顶 | Power your Business

为远程工作人员赋能

赋能内容

团队规则如何有效遵守
 远程工具如何有效使用
 工作模板如何有效填报
 资源技能如何有效拥有
 工作接口如何有效衔接

24

盲人摸顶 | Power your Business

远程办公的两大突破口

赋能远程成员可**虚拟协同**
激活远程成员可**独立办公**

25

盲人摸顶 | Power your Business

感言分享

我不知道自己在就业，还是在失业。



26

避免自己在远程中迷失

- 会锁 ↔ 团队给我的任务是什么?个人OKR
- 会链 ↔ 我在上下游的位置怎样?团队OKR
- 会等 ↔ 谁需要我,他在等我吗?避免他苦等
- 会找 ↔ 我需要谁,怎么找到他?避免找错人

27

营造居家工作氛围

门上挂着“工作中”

身上穿着“工作服”

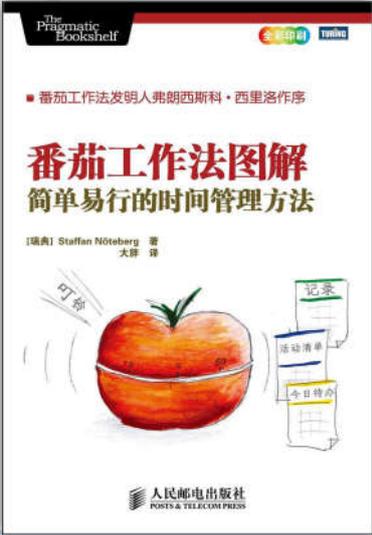
墙上挂着“工作表”

桌上放着“工作照”

地上摆着“工作台”

28

自我工作时间管理



29

自我工作时间管理

2019年 5月 11日 **一对一 重庆

| 活动清单 (下一步) | 时间 | 标注 | 待办事项 | 预估番茄 |
|--------------|-------|----|------------|------|
| 工具检查、打通 | 9:20 | - | 规划一天 | ☒ |
| *断舍离办公室 | 9:55 | | 清空大脑 | ☒☒ |
| 清空大脑 | 11:00 | | 早睡阻碍, 思维导图 | ☒☒☒ |
| 到家里了解 | 11:30 | | 工具打通 | ☒☒☒ |
| *思维导图 | 15:00 | | 断舍离办公室 | ☒☒☒ |
| 归档系统 | 16:30 | | 清单调整 (教育) | ☒☒ |
| *孩子教育与清单 | 19:00 | | 去家里了解 | ☒☒☒ |
| 远程办公 | | | 签合同 | |
| Arimellogger | | | 合影 | |
| 无线打印机 | | | 写证言 | |
| 早睡阻碍 | | | | |
| *助手完成 | | | | |
| | | | | |

| 时间 | 标注 | 计划外紧急 |
|----|----|-------|
| | | 和阿姨沟通 |
| | | |

☒ 完成 ☐ 预估番茄 ○ 二次预估 内部打断 外部打断 重设时间

14 12 3 1

30



修缮环境，避免干扰

工作时，避免被打扰的措施

关掉可以吓到你的声音
 躲开分散你注意力的物件
 回避打扰工作主干的事务
 放下让你无法自拔的食品
 忘记陷你情绪黑洞的鸟人

31



修缮环境，避免干扰

如何获得家人的理解

提前打好招呼
 不轻易发脾气
 接得住坏脾气
 抽空做好家务
 及时分享战绩
 创造些危机感

32

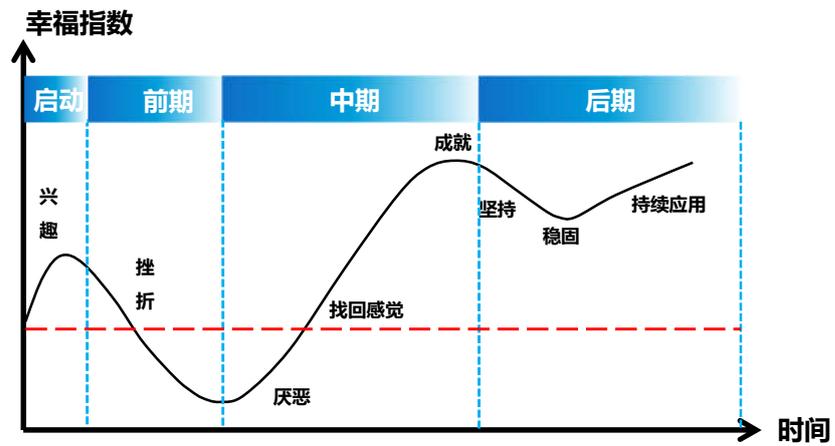
感言分享

当我们开始远程工作时，我们遇到的又一大障碍是“无尽的孤独”。



33

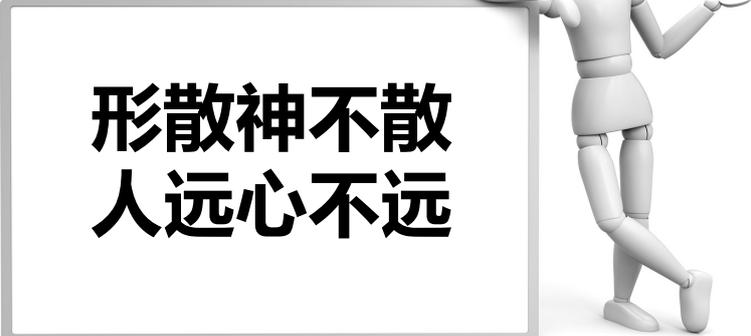
远程办公幸福曲线



34

盲人摸顶 | Power your Business

课程总结



形散神不散
人远心不远

35

盲人摸顶 | Power your Business

期待您



HELLO
my name is

郑晓龙
13813967898

欢迎到: OnMyBestWay@hotmail.com

36