

PgMP®



项目集管理专业人士 (PgMP)
认证手册



内容

如何使用 PgMP® 认证手册	1
关于PMI的认证体系	2
关于PgMP认证.....	3
PgMP认证过程的时间表.....	4
PgMP 角色描述（工作分析）	5
PgMP 资格要求	6
如何填写申请表	7
概述.....	7
有关经验记录的详细信息	7
项目管理经验（适用于没有PMP的人士）	7
项目集管理经验总结 - 第一次评估.....	9
完成经验总结的提示.....	10
评估 1 - 小组审查的详细信息.....	12
评估 2 - 考试的详细信息.....	13
考试蓝图.....	14
考试资格.....	15
其他信息.....	15

如何使用 PgMP® 认证手册

本手册包含有关如何申请全球公认、高价值的 PgMP 认证的信息。

PMI 要求所有 PgMP 认证申请人阅读整本手册。本手册的目的是为您提供有关获得和维护 PgMP 认证的政策和程序的重要信息。

PMI联系信息

有关认证体系的通用信息，请联系您所在地区的客户服务中心。在

<https://www.pmi.org/about/contact> 上找到此信息

使用在线认证系统申请：

<https://www.pmi.org/certifications/program-management-pgmp>

使用在线持续认证要求（CCR）系统进行认证维护：

<https://ccrs.pmi.org/>

PgMP® 认证手册最后更新于2024年3月11日

©2007-2024 项目管理协会保留所有权利。

修订：2008，2009，2010，2011，2012，2013，2014，2015，2016，2017，2019，2020，2024

“PMI”，PMI徽标，“Making Project Management Indispensable for business results”，“PMBOK”，“CAPM”，“Certified Associate in Project Management（CAPM）”，“PMP”，“Project Management Professional（PMP）”，“Project Management Professional”，PMP徽标，“PgMP”，“Program Management Professional（PgMP）”，“PMI-RMP”，“PMI Risk Management Professional（PMI-RMP）”，“PMI-SP”，“PMI Scheduling Professional（PMI-SP）”，“PMI-ACP”，“PMI Agile Certified Practitioner（PMI-ACP）”，“PfMP”和“Portfolio Management Professional（PfMP）”是 Project Management Institute，Inc.（项目管理协会，PMI）的注册商标。

有关 PMI 注册商标的完整列表，请联系 PMI 法务部。

关于PMI的认证体系

PMI为具有不同教育和经验水平的从业者提供全面的认证体系。这些认证是通过严格的过程来开发和维护的。

认证体系包括：

- 助理项目管理专业人士（CAPM）®
- PMI 敏捷管理专业人士（PMI-ACP）®
- PMI 风险管理专业人士（PMI-RMP）®
- PMI 进度管理专业人士（PMI-SP）®
- 项目组合管理专业人士（PfMP）®
- 项目集管理专业人士（PgMP）®
- 项目管理专业人士（PMP）®
- PMI 商业分析专业人士（PMI-PBA）®

PMI的认证以其全球开发和应用而著称，这使得它们不受行业和地域的限制，可以通用。PMI 认证的优势在于它们是可移植的，不受任何单一方法、标准或组织的束缚。

PMI的认证体系旨在确保所有认证持有者通过公平有效的方法证明其能力。采取措施确保在评估候选人时只使用非常可靠的测试方法。例如，面试可能会受到面试官的难度、候选人当天的表现，甚至面试官在同一类型问题上问了多少问题的影响。

PMI 认证也是由项目管理从业者为从业者开发的。该认证体系由数以千计的认证持有者推动，他们自愿花时间构建和完善 PMI 使用的试题。这些志愿者代表了PMI市场的多样性，他们来自世界各个地区、行业，具有不同的工作水平和经验水平。

通过符合行业标准的统计程序来监控试题，并由志愿者监督。

PMI了解公正性在开展认证活动时的重要性，管理利益冲突并确保其认证活动的客观性。

它通过以下方式检查考生的能力来评估考生：

- **教育背景和经验** – 每个认证都需要项目管理方面的教育和/或经验的组合。例如，PMP既需要专门进行项目管理方面的培训，也需要通过领导和指导项目团队来担任项目经理的经验，同时交付项目成果。
- **测试能力** – 候选人需要运用项目管理概念和经验来解决潜在工作中的一系列基于场景的问题。
- **持续发展** – 维持 PMI 认证需要积累持续的专业发展和教育活动，或者在某些情况下，需要重新认证。

PMI认证部使命

启动、建立、评估、维护和管理专业认证体系，
以促进和支持项目管理从业者和专业的发展。

关于PgMP认证

PgMP 认证认可在监督多个相关项目及其资源，与组织目标保持一致方面的高级经验、技能和绩效。PgMP 认证持有者监督项目集的成功——一种将多个相关项目组织在一起管理，以实现以独立方式管理项目可能无法实现的收益的方法。

随着项目经理在职业生涯中的进步，他们在管理多个相关项目和做出推进战略和业务目标的决策方面获得的经验证明了这种能力。由于雇主需要能够支持组织战略目标的项目集经理，PgMP 认证持有者将在就业和晋升机会方面获得优于同行的明显优势。

PgMP 认证流程概述

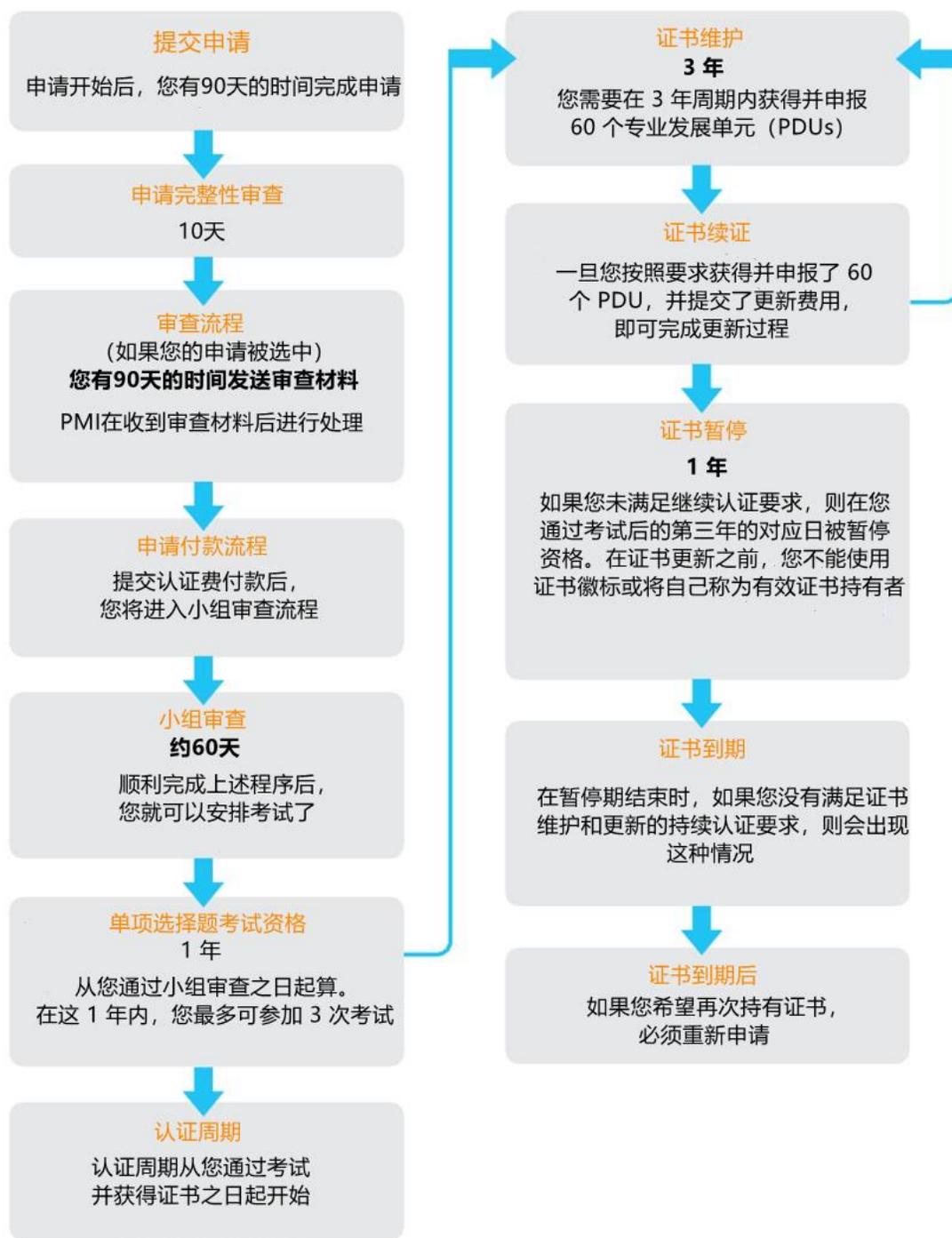
您必须通过两项评估才能获得 PgMP 认证。此过程大约需要 60 天才能完成。

评估 1 - 小组审查： 初步评估通过广泛的申请审查进行，在此期间，经过认证的项目集经理小组将根据您对申请中提供的项目集管理经验摘要的回答来评估您的专业经验。如果您未能一次性通过小组审查，您将有机会根据审查人员提供给您的信息更新您的经验摘要回复，并重新提交您的申请。如果您在第二次提交时未通过小组审查，您的申请将被关闭，您的考试费用将被退还。您必须通过此审查才能参加考试。

评估 2 - 单项选择题考试： 下一步是单项选择题考试
考试中，您将被要求展示您在基于情境和场景的问题中的能力。

有关考试和小组审查过程的更多信息，包括回答经验摘要的提示，请参阅本手册的后面部分。

PgMP认证过程的时间表



PgMP 角色描述（工作分析）

PMI每五到七年对每个认证进行一次角色描述研究。独立于PMI的第三方进行这项研究，其中包括来自世界各地的项目集管理专业人士志愿者。这些人讨论与每个认证相关的特定角色，以及该角色中预期执行的任务和职责。换言之，角色描述是一种工作分析。它还提供考试蓝图，并将试题与角色相关联。

PgMP 角色描述指出，PgMP 认证的候选人：

- 在最低限度的监督下，项目集经理负责协调管理多个相关项目，以实现战略业务和组织目标，并承担责任。这些项目集包含可能跨越职能、组织、地理区域和文化的复杂活动。项目集经理与多个层面（包括组织外部）的相关方（干系人）建立信誉、建立融洽关系并保持沟通。
- 项目集经理定义和启动项目，并指派项目经理管理组件项目的成本、进度和绩效，同时努力确保项目集的最终成功和验收。项目集经理保持项目集范围与战略业务目标的持续一致性，并提出修改项目集的建议，以提高业务成果或战略意图的有效性。项目集经理负责确定和协调其组件项目之间的资源共享，以实现项目集的整体效益。
- 项目集经理拥有在项目、业务和/或政府环境中有效运作所需的知识和技能，并做出实现战略目标的决策。此外，项目集经理应具备财务、跨文化意识、领导力、沟通、影响力、谈判和解决冲突方面的高级技能。

PgMP 资格要求

要获得 PgMP 认证的资格，您必须满足特定的教育和专业经验要求。所有项目和项目集管理经验必须是在过去连续 15 年中累积的。

教育背景	项目管理经验	项目集管理经验
中等学历（高中学历、大专学历或全球同等学历）	至少 48 个月的独特不重叠的专业项目管理经验或 PMP	至少 84 个月的独特不重叠的专业项目集管理经验
或		
教育背景	项目管理经验	项目集管理经验
四年制学位（学士学位，全球同等或更高学位）	至少 48 个月的独特不重叠的专业项目管理经验或 PMP	至少 48 个月的独特不重叠的专业项目集管理经验
或		
教育背景	项目管理经验	项目集管理经验
具有 PMI 全球项目管理学位鉴定中心（GAC）认证课程的学士或研究生学位（学士学位、硕士学位或全球同等学位）的人士	至少 36 个月的独特不重叠的专业项目管理经验或 PMP	至少 36 个月的独特不重叠的专业项目集管理经验

如何填写申请表

概述

要申请 PgMP，您必须具有至少 4 年的项目管理经验 和 至少 48 个月（具有 4 年制学位或同等学位）或 84 个月（没有 4 年制学位或同等学位）的项目集管理经验。在线申请的第一页需要您输入您的高中后教育，它会自动确定您是否需要 4 年或 7 年的项目集管理经验。这种经验不一定是有偿工作，但它确实需要在专业环境中进行。学校项目或计划个人事项等活动不符合条件。

如果您目前是有效的 PMP，您将不需要记录 4 年的项目管理经验，申请系统将自动跳转到“项目集经验”部分。如果您没有 PMP，您将需要记录有关您在申请中直接领导的项目的信息；这要求领导不重叠项目的时间等于 4 年或更长时间。

所有申请者都需要记录他们的项目集管理经验；根据您的教育程度，您将需要详细说明 4 到 7 年的项目集管理经验。该申请系统要求提供有关您从事的项目集的基本信息，以及在开放式的文本框中输入项目集的目标、您在项目集中的角色和职责以及项目集实现的效益。更多详细信息列在下面的“项目集经验”部分。列出每个项目集后，您必须输入有关属于该项目集的多个项目的简要信息。

有关经验记录的详细信息

项目和项目集管理经验的月数

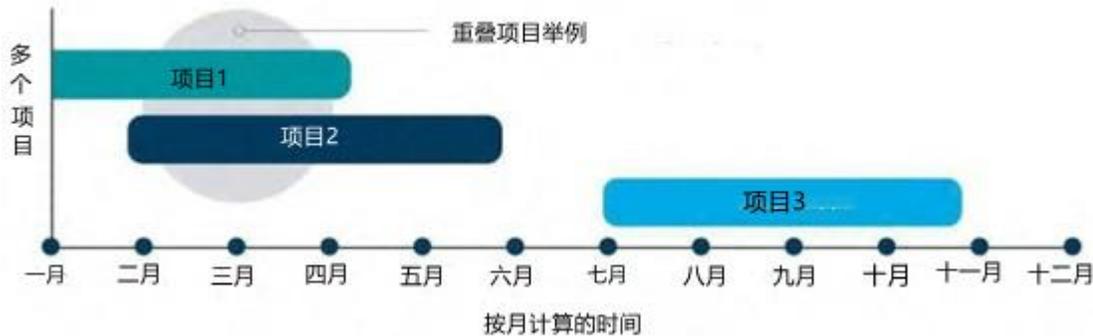
专业经验的月数是根据您提供的每个项目集中记录的项目集管理经验的起始和结束日期，每个项目中记录的项目管理经验的起始和结束日期来计算的。

项目管理经验（适用于没有PMP的人）

您必须记录 48 个月的项目管理经验才能满足四年的资格要求。对于您在多个重叠项目上工作的每个月，只有在其中一个项目上花费的时间才能满足您的资格要求。但是，这些项目可能不是您声明的项目集管理经验中的项目集的组件项目。

使用下面的示例，从1月到4月在项目1上花费的时间将计入资格要求的四个月，而在5月至6月期间在项目2上花费的时间将计入资格要求的两个月。您可以从2月开始进入项目2，但只有5月至6月的不重叠月份才有资格计入有效经验月份。

您不能重复计算在2月至4月期间在这两个项目上工作的时间。因此，就您的资格要求而言，项目1和项目2等于六个月（1月至6月）的项目管理经验。



注意：任何在提交申请前15年以上时开始，但在提交申请前不到15年结束的专业经验都可能符合条件。但是，超过15年的经验部分不被视为合格经验，不计入满足资格要求的经验时长。

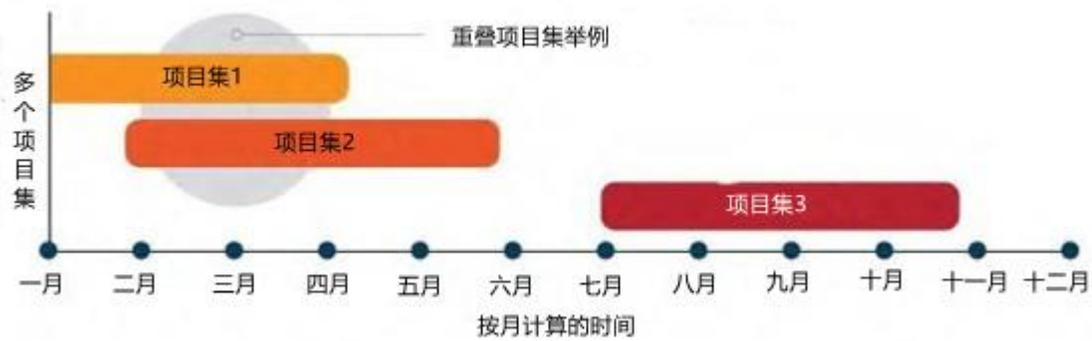
项目集管理经验

您必须记录48-84个月的项目集管理经验，以满足四到七年的项目集管理经验资格要求。

对于您在多个重叠项目集中工作的每个月，只有在其中一个项目集上花费的时间才能满足您的资格要求。

使用下面的示例，从1月到4月在项目集1上花费的时间将计入资格要求的四个月，而在5月至6月期间在项目集2上花费的时间将计入资格要求的两个月。您可以从2月开始进入项目集2，但只有5月至6月的不重叠月份才有资格计入有效经验月份。

您不能重复计算在2月至4月期间在这两个项目集上工作的时间。因此，就您的资格要求而言，项目集1和项目集2等于六个月（1月至6月）的项目集管理经验。



为了满足您的专业项目集管理经验要求，您需要记录项目集给组织带来的效益。您的回复应包括：

- 从组织战略角度对项目集目标进行高层次总结。
- 您作为项目集经理的角色，包括您的职责和可交付成果。
- 您的组织或客户通过运行该项目集获得的效益（应包括有形的、可衡量的效益）。

如果您要输入多个项目集的经验，则每个“项目集效益”摘要都应是与该项目集唯一对应。申请人应确保他们的回复符合上述所有标准，重点是他们作为项目集经理所做的工作。有关单个项目的深入信息不应包含在项目集效益摘要中。

在您输入的每个项目集里，您需要提供组成项目集的项目的简要信息。收集的信息包括项目集中每个项目的名称、预算和时间表。项目集中的这些项目不应是申请的“项目经验”部分中列出的项目。

项目集管理经验总结 - 第一次评估

在 PgMP 申请中，您将需要在项目集管理经验摘要中记录有关您的专业项目集管理经验的详细说明。您的回答将由经过认证的项目集经理审查，他们将根据您的回答评估您是否在有限的监督下负责协调管理多个相关的组件项目，以实现共同的组织目标并实现效益。

自 2024 年 3 月起，申请人必须回答的经验摘要提示已更改。申请人将根据 **他们在** 项目集战略、项目集治理和项目集领导力方面的经验对提示做出回应。

对每个提示的响应需包含描述您作为项目集经理，在项目集层面经验的详细信息。这包括组件项目名称、目标、相关方(干系人)群体、障碍、期望、标准、风险和升级等详细信息。成功的回答包括所使用的具体方法和策略的详细信息，以及项目集的量化目标和结果。

您的回答应有助于审阅者清楚地了解您如何在列出的项目集中，使用项目集层面的管理技能的细节。

完成经验总结的提示

- 答案应清晰简洁，并应使用正确的英语。
- 使用文字处理应用程序编写/键入您的回复，然后将您的经验摘要复制并粘贴到您的申请中。
- 请务必处理您为每个经验摘要选择的选项的所有要素。例如，如果“经验摘要”选项要求您描述如何识别和评估风险，请务必**举例说明**您如何**识别和评估**风险。
- 充分处理经验摘要所有要素的回复可能是 350+ 字。最多允许 700 字。
- 您申请中工作经验部分提供的项目集背景信息将提供给审查人员。您无需在回复中重复项目集描述。

- 以第一人称回答。我们对**您**个人和个人对该项目集贡献的示例感兴趣。

正确：我开发（或领导开发）了项目集治理模型，方法是.....

不正确：项目团队/我们开发了项目集治理模型，方法是...

- 不要描述其他人执行的项目集管理活动。

正确：我确保该项目集与组织的目标保持一致，方法是.....

不正确：项目集发起人确保项目集与组织的目标保持一致，方法是：

- 描述 **您如何应用** 项目集管理实践; **避免理论上的回应**。
- 不要用“教科书”中对项目集管理术语的定义来回应。相反，**请提供您作为项目集经理的个人经验中的具体示例**。虽然并非回复中的每个句子都包含特定的详细信息和指标，但您的回复必须包含具体示例。

作为指导，可接受和缺乏足够详细陈述的例子如下：

示例 1

详细示例： *为了在一年内将客户数量增加至少 6%，我每月的目标是 750 个新零售客户和 1500 个客户升级。*

缺乏足够的细节： *我评估了数据，按客户风险、组织风险和成本进行了优先级排序。*

示例 2

详细示例： *我向发起人委员会建议免除铜缆网络的安装费用，以吸引更多客户加入光纤网络。*

缺乏足够的细节： *我制定了明确的期望，从理解需求和管理期望开始。*

示例 3

详细示例： *对 30% 的客户进行了现场质量检查；每月至少完成 250 次现场检查，并向治理委员会提交了相应的报告。*

缺乏足够的细节： *向适用的相关方（干系人）提交了分析报告，并在所有人之间达成了共识，以确定前进的道路。*

在提交之前，请重新阅读您的回复，以确保它们正确完整。对于您回答的每个提示，请问自己：

- 您的回答是否回答了整个问题？
- 您是否提供了具体的例子来证明您作为项目集经理所做的工作？
- 您的回答听起来像是一个监督多个项目的项目经理，而不是一个项目集经理吗？
- 您是否只关注工具和技术，而忽略了您的回应背后的理由和策略？
- 您的回应是战术性的还是教科书式的，省略了您作为项目集经理所做事情的关键信息？

您的回复应该是独一无二的——其他人不应该替您写回复，否则违反 PMI 道德规范。

提交申请并支付考试费用后，您的申请将自动进入评估 1 – 小组审查。如果审查人发现您的经验摘要提示不令人满意，您将收到一封电子邮件，其中包含失败的原因，并且您将有一次机会根据反馈修改您的陈述。重新提交后，小组审查成员将再次审查。如果您通过了根据修改后的陈述进行的审查，您将有资格参加考试。如果您第二次未能通过小组审查，您的申请将被关闭，您将获得考试费用的退款。

评估1 - 小组审查的详细信息

一旦审查完成（如果您的申请被选中）并收到认证付款，小组审查过程就开始了。

一个由 PgMP 认证的项目集经理志愿者组成的小组将根据您对 PgMP 申请系统上的项目集管理经验摘要的回答来评估您的专业经验。

该审查小组由来自世界各地的个人组成，他们通过申请流程被确定为项目集管理的主题专家，并经过培训和统一标准，以评估您对项目集管理经验摘要的回答。为了防止任何潜在的评审偏差，PMI 将确保小组审查人员不会知道您的身份。

审查将验证您在非常有限的监督下，负责协调管理多个相关组件项目，并朝着共同的组织目标前进。

如果您未能通过小组审查，您将收到一封电子邮件，其中包含有关如何修改申请和重新提交的指导。如果不通过此审查，则无法继续进行考试。

一旦您通过了小组审查，您将有资格参加考试。

此过程大约需要 60 天才能完成。

评估 2 - 考试的详细信息

PgMP 考试由 170 道单选题组成。在 170 个问题中，有 20 个被认为是预测试问题。预测试问题不会影响分数，而是在考试中用作测试未来考试问题的有效性和合理性。所有试题在整个考试过程中都是随机排序的。

计分问题的数量	预测试问题的数量 (不计分)	考试问题总数
150	20	170

机考（CBT）是 PMI 考试的标准管理方法。完成机考的考试时间为四个小时。中国大陆地区是笔试，请

参考中国国际人才交流基金会网站（event.chinapmp.cn）了解考试形式、预约等相关信息。

分配的考试时间
240分钟

有些考生可能无需用完规定的四个小时即可完成考试。

考试期间没有预定的休息时间，但如果需要，您可以休息一下。如果您在考试期间休息，您的考试时钟将继续倒计时。

考试之前是**考试操作指南**，然后是**问卷调查**，这两者都是可选的，并且最多可能需要 15 分钟才能完成。完成考试操作指南和问卷调查所用的时间不包括在四个小时的考试时间中。

试题开发

PgMP项目集管理专业人士考试题目：

- 由全球项目集管理内容专家小组开发并独立验证。
- 引用当前的项目集管理和项目管理著作，包括但不限于 PMI 的全球标准。
- 通过心理测量分析进行监测。
- 满足 PgMP考试内容大纲的测试规范。

考试蓝图

PgMP 考试是根据PgMP 考试内容大纲中的 PgMP 考试蓝图而开发的。
考试蓝图详细说明了每个绩效领域中包含的试题的百分比。以下是考试中包含的五个绩效领域中每个领域的试题百分比。

PgMP 考试蓝图	
域/子域	问题百分比
领域 1—项目集战略一致性	15%
领域 2—项目集生命周期管理	44%
领域 3—项目集效益管理	11%
领域 4—项目集相关方（干系人）参与	16%
领域 5—项目集治理	14%
总和	100%

考试资格

一旦您通过了评估 1（对您的申请的小组审查），您将有资格参加考试。PMI 将向您发送一封电子邮件通知，其中包含您的 PMI 资格 ID，您将利用该 ID 联系中国国际人才交流基金会安排考试预约。

注意：如果您的申请被选中进行审查（与小组审查不同），您的资格期从您成功完成审查之日开始。

考试资格期限（您可以参加考试的时间段）**为一年**。如果您第一次考试没有通过，您可以在一年的资格期内最多参加三次考试。

PMI 无法保证考试中心的考试席位，建议您在选择要参加考试的日期后尽快安排考试，并且至少在资格期届满前三个月安排考试。

注意：您必须保留位于计划通知上的唯一 PMI 资格 ID。注册考试需要此代码。

请保存所有考试预约确认信息和收到的邮件作为记录。

其他信息

有关申请付款、考试合理便利申请、预约/重新预约考试、PMI 审查、PMI 安全和道德政策、重新考试、CCR（持续认证要求）或有关 PMI 政策和认证的任何通用问题的信息，请参阅 [PMI 认证手册](#)。